

## Köp- och leveransvillkor

### Priser och betalning

Varje vara anges med pris exklusive moms. Om ett paket offereras inkluderande flera varor visas även det totala paketpriset exklusive moms. Betalningsvillkor finns angivna i offerten beroende på valt betalningssätt; faktura 10 eller 30 dagar, leasing, förskottsbetalning eller specificerad betalningsplan. Milmedtek förbehåller sig rätten att utföra kreditprövning och därefter begränsa val av betalningssätt. Fraktvillkor finns angivet i offerten enligt Incoterms 2020, innebärande att fraktkostnad kan tillkomma beroende vilken fraktklass som används.

### Leasing

Genom samarbete med Wasa Kredit erbjuder Milmedtek leasingfinansiering för offererad vara. Detta utförs enligt Wasa Kredits villkor och inkluderar kreditprövning. Wasa Kredit utgör leasinggivare.

### Äganderättsförbehåll

Äganderätten övergår till köparen först när varan till fullo är betald.

### Beställning

Beställningen ska vara skriftlig på separat dokument från köparen. Detta dokument behöver inte följa en särskild mall men ska tydligt framföra beställningen. Önskar köparen en mall för beställning kontakta oss på [mail@milmedtek.se](mailto:mail@milmedtek.se). Vid ordervärde under 30 000 kr accepteras order skrivna direkt i E-post. Det åligger köparen att vara tillräckligt informerad om varans funktioner och begränsningar vid beställning, samt att också säkerställa att varan passar in i köparens verksamhet och att den uppfyller eventuella myndighetskrav som gäller för varan i aktuell verksamhet. Milmedtek står till förfogande under och efter köprocessen för att ge råd och rekommendationer samt för att besvara eventuella frågor. Milmedtek har dock inget ansvar för om köparen beställer en produkt som senare av någon anledning inte visar sig passa in i köparens verksamhet. Köparen bär själv ansvar för att säkerställa att en produkt passar in i dennes verksamhet.

### Leveranstid

Leveranstiden anges i offerten under *Beräknad leveranstid*. Om delar av leveransen har avvikande leveranstid står det angivet på denna plats. Notera att leveranstiden är preliminär och att eventuell yttre påverkan kan göra leveranstiden kortare eller längre.

### Leverans till företag eller organisation

Generellt sker leveransen med lämplig fraktbärare (PostNord, TNT, DHL, UPS eller liknande), utlämnande av paket sker normalt innan kl 16.00. Fraktsättet kommer tydligt att kommuniceras och meddelas kunden så att problem vid leverans kan undvikas i högsta mån. Milmedtek skickar inte varor till utlämningsställe förutom då kund uttryckligen önskar detta.

### Transportskador

Kund ansvarar för att kontrollera försändelsen för synliga transportskador vid mottagandet. Dessa ska i den mån det är möjligt direkt anmälas till speditören, om inte speditören finns på plats åligger det kund att kontakta speditören. Milmedtek ska också kontaktas för att eventuella uppstådda problem ska kunna lösas på bästa sätt, telefon 0455-33 27 70.

### Garanti och service

Garantivillkor finns angivna i dokument lämnade med levererad vara/produkt.

För produkter som har servicebehov ansvarar Milmedtek för servicen. Skulle annan part, inklusive kund själv, utföra service på köpt utrustning under garantitiden upphör garantins giltighet, om inget annat skriftligen anges.

Garantin gäller vid normal användning och inkluderar inte reservdelar, angivna slitagedelar eller förbrukningsvaror.

Skador beroende på vårdslös hantering omfattas inte av garantin.

Garantin inkluderar inte ansvar över defekter eller funktionsfel i produkter levererade av Milmedtek i den utsträckning de har uppstått som ett resultat av (I) Elförsörjningsförhållanden, inklusive toppar och låga spänningsförsörjningar som ligger utanför de specificerade gränserna för produkterna; (II) Felaktig ledning/installation eller underhåll av varor eller andra elektriska komponenter såsom installation av drivrutiner som utförs av extern part och inte av Milmedtek eller för Milmedteks räkning; eller (III) Underlåtenhet att följa installations- och driftsinstruktioner, underlåtenhet att följa riktlinjer som föreskrivs av Milmedtek eller tillverkaren av den utrustning Milmedtek levererar eller underlåtenhet att följa något annat dokument som medföljer varorna, såväl som tillämpliga säkerhets-, industri- och/eller elektriska standarder eller kodex.

### Integritetspolicy

För detaljerad information om Milmedteks integritetspolicy vänligen se vår hemsida där den finns för nedladdning i sidfoten på alla sidor. I samband med offertförfrågan och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig.

### Reklamation

Reklamation av felaktig eller defekt vara ska framföras inom 8 dagar från mottagandet. Reglering sker normalt genom utbyte till felfri vara. Övriga ersättningsanspråk beaktas inte.

Retur av felfri vara kan endast ske i det fall beställaren utgör konsument eller för det fall att produkten är en vara som lagerhålls av Milmedtek (dock ej om det är varor som ska kyl- eller frysförvaras). Retur av felfri vara krediteras till högst 80 % av varans fakturerade pris. För att retur ska godkännas skall den returneras i nyskick och i dess oskadade originalförpackning. Vid retur av felfria varor skall dessa sändas fritt levererade till Milmedtek. Returer ska skriftligen vara godkända och överenskomna från Milmedteks sida innan varan returneras.

#### **Ersättningsansvar**

Kunden ska hålla Milmedtek skadeslöst mot alla krav, skador eller skador på någon person eller företag inkluderande följdkostnader som Milmedtek kan bli ansvarigt för med avseende på sålda produkter eller tjänster som tillhandahålls enligt köpeavtal, förutom i den utsträckning som Milmedtek i avtalsvillkoren uttryckligen accepterar ansvar gentemot kunden. Detta gäller såvida inte sådan skada ska ha varit ett direkt resultat av Milmedteks bevisade försumlighet och inte kan hänföras till någon annan orsak - helt eller delvis.

Milmedtek hänvisar till respektive tillverkarens riktlinjer, gällande lagkrav samt rådande forskningsunderlag för långtidsanvändning av produkter och tar ej ansvar och ska hållas skadeståndsbefriat om användning utan lämplig skyddsutrustning, överanvändning, eller användning utanför produktens avsedda användningsområde sker. Detta gäller både i fallen där sådan användning ger upphov till ekonomisk- eller företagsmässig skada och om felanvändning ger upphov till personskada.

För produkter som avger ljud, inom alla frekvenser och volymer; som avger ljus, inom alla våglängder och alla nivåer av intensitet; som avger värme eller kyla, där exponering eller beröring kan medföra risker; som avger gaser eller där det finns risk för att gaser kan avges vid viss typ av användning varvid gaserna kan innebära risker; för produkter med rörliga delar vars rörelsekraft kan innebära risker; eller där produkten inom specifika definitioner ger upphov till elektrisk ledning eller elektriska fält, så är det upp till varje användare att ta ansvar över att kontrollera att användandet är förenligt med avsedd användning enligt bruksanvisning, att vidta lämpliga försiktighetsåtgärder, samt att detta användande är förenligt med eventuella krav från myndigheter eller gällande regelverk.

#### **Force majeure**

Milmedtek är inte ansvarig för förseningar eller fel som uppstår på grund av omständigheter utanför företagets kontroll, inklusive, men inte begränsat till, handlingar från civila eller militära myndigheter, nationella nödsituationer, arbetsstopp, eld, översvämning, katastrof, pandemi, uppror, krig, upplopp eller fel på kommunikationsinfrastruktur eller strömförsörjning.

I händelse av att utrustning går sönder utanför Milmedteks kontroll, ska Milmedtek vidta rimliga åtgärder för att minimera driftavbrottet och så snabbt som möjligt, i samråd med kunden, planera in reparation eller annan åtgärd. Milmedtek har inte något ansvar för utrustningar som går sönder utanför uttryckt garanti, men samarbetar i största möjliga mån med kunden för att lösa eventuella driftstörningar och ge så bra service som möjligt.

#### **Twistelösning**

Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Karlskrona.

Milmedtek och kunden förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom, eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt med anledning av tvisten, eller om part enligt författning, föreskrift, dom, myndighetsbeslut, börsregler eller motsvarande regelverk är skyldig att lämna sådan information.